

## Diagnóstico del Plan Estratégico de Participación Ciudadana

En el marco de los ejercicios de diagnóstico de la gestión social para el sector de movilidad se han identificado brechas entre las actividades y la gestión y la acción institucional y las percepciones de la ciudadanía frente a temas relacionados con la movilidad, el tránsito, transporte y seguridad vial en el departamento de Boyacá.

Los ciudadanos y usuarios con los que el Instituto de Tránsito de Boyacá cuenta son todos los Boyacenses y ciudadanos colombianos a nivel nacional que deseen contar con los servicios que nuestra entidad ofrece.

Nuestros grupos de interés están orientados al tema de escuelas de conducción, centros de diagnóstico automotor y concesionarios de compra-venta de vehículos, concesionarios de compra-venta de motocicletas, transporte de carga y transporte público.

Los temas de mayor interés son los trámites y servicios que ofrece el instituto de tránsito de Boyacá que son<sup>1</sup>:

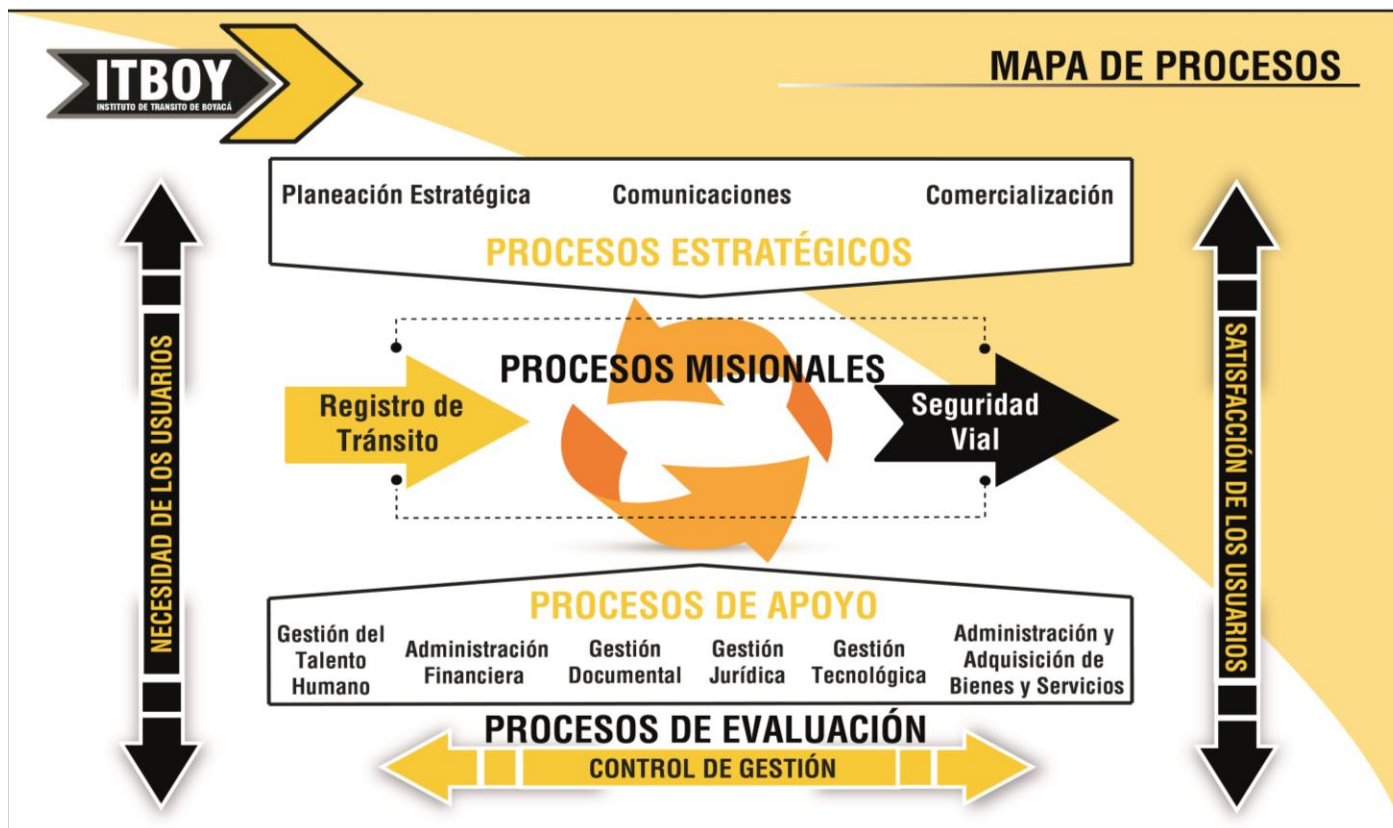
- Matricula
- Traspaso
- Inscripción y levantamiento de prenda
- Cambio de motor
- Duplicado de placa
- Cambio de color
- Cambio de empresa
- Regrabación de chasis
- Traslado de cuenta
- Radicación de cuenta
- Duplicado de licencia de tránsito
- Transformación
- Licencia de conducción y certificado de tradición
- Cancelación de registro

<sup>1</sup> <https://www.itboy.gov.co/attachments/article/1280/TARIFAS%20ITBOY%202022.pdf>



Nuestras áreas misionales están identificadas en nuestro mapa de procesos, en si nuestras áreas misionales potenciales:

- **Comunicaciones:** en el cual se está en constante interacción vía redes sociales, medios de comunicación, página web, chat en línea entre otros canales tradicionales de participación.
- **Comercialización:** el área de comercialización tiene un valor importante en nuestros procesos debido a que cuenta con interacción constante con nuestros grupos de valor fundamentales para la participación ciudadana.
- **Registro de tránsito:** esta área encontramos encuentros de participación ciudadana , donde el usuario interactúa en efectuar trámites y servicios ofrecidos por el Instituto de Tránsito de Boyacá
- **Seguridad Vial:** Uno de los pilares misionales del Instituto de tránsito de Boyacá en participación ciudadana, ya que en esta área se coordinan actividades en las vías del departamento de Boyacá con el fin a interactuar en temas de movilidad, campañas de prevención de siniestros viales, también capacitaciones en empresas del sector público y privado y en una área muy importante y es en las instituciones educativas con nuestros niños, niñas y adolescentes.



### Actividades y canales de participación

- Generar y fortalecer estrategias, herramientas y canales institucionales que permitan desarrollar procesos de información, formación, consulta y congestión para la participación ciudadana incidente en temas relacionados con la movilidad, tránsito y seguridad vial en el departamento de Boyacá.
- Formulación de acciones de formación y congestión con las comunidades en ámbitos virtuales para los diferentes proyectos acompañados por el proceso de comunicaciones
- Implementar y transversalizar en el enfoque de género con el fin de crear mesas de participación
- Implementar aulas virtuales de aprendizaje en temas de seguridad vial y responsabilidad como actores viales.
- Creación de mesas de participación en nuestros 10 puntos de atención
- 

### Canales de participación:

- Redes sociales
- Página Web
- Medios de Comunicación ( medios radiales, tv, periódicos escritos y en línea)

### Conclusión

En síntesis, la situación observada a partir de estos diagnósticos es la falta de estrategias y prácticas que deriven mayor participación incidente de la ciudadanía, lo que produce un debilitamiento de los espacios de encuentro mixto entre la entidad y la ciudadanía para la el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de acciones, programas y proyectos que resuelvan las necesidades de la ciudadanía en lo referente a movilidad.

Esta discontinuidad entre la acción institucional y la población receptora de las intervenciones términos generales, dificultando aún más la sincronía entre los las acciones ciudadanas y la gestión pública. Bajo esta situación, se requieren fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, para garantizar una mayor coordinación entre las acciones del Instituto de Tránsito de Boyacá en relación con las formas en que los actores viales generan comportamientos que procuren mayor armonía con los derroteros técnicos propuestos institucionalmente.

